



Arauca, 25 de septiembre de 2023

Doctor  
**MAURICIO LIZCANO**  
Ministro TIC  
Bogotá D.C.

Respetado doctor Lizcano:

Lo saludo desde Arauca en nombre de los más de 300 mil habitantes que residimos en los siete municipios y que a diario trabajamos por consolidar una Paz Total en el territorio en la medida de nuestras condiciones, pues la mayoría de las veces estamos incomunicados debido a la deficiencia en la prestación del servicio de conectividad por parte de las empresas operadoras de telefonía móvil en esta parte del país.

Señor Ministro, esta situación no es nueva en Arauca, es una dificultad que padecemos año a año pero que en este mes ha sido reiterativa dejándonos, no solo apartados del territorio nacional sino generando inconvenientes económicos y de seguridad para nuestra población que requiere del uso de internet de manera permanente.

En nombre de los araucanos agradecemos la intervención urgente de su cartera ministerial para que se adelante una reunión entre las partes y se le informe a la comunidad araucana a que se deben estas fallas, cómo se van a solucionar y qué garantías se tienen en el territorio para que se garantice este derecho como servicio público esencial y universal tal y como lo establece la Ley 2108 de 2021.

Agradecemos su atención al respecto y solicitamos un espacio con su Despacho para establecer una línea de atención de emergencia que le permita al Departamento suplir la falta de conectividad que padece de manera constante.

Quedamos muy atentos a la información que al respecto genere esta comunicación.

Cordial saludo,

  
**WILINTON RODRÍGUEZ BENAVIDEZ**  
Gobernador Encargado de Arauca