

# INFORME DE DIAGNOSTICO DE ACCESIBILIDAD WEB

## 1. IDENTIFICACION DEL SERVICIO EVALUADO

### 1. Identificación

Institución

GOBERNACION DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA

### 3. Fecha

	Día	Mes	Año	Hora	Minutos
Fecha y Hora	30	Septiembre	2017	18	00

### Perfil del sitio web

- Transacciones  
 Informativo  
 Otro (Cual)

### Perfil de los Usuarios del sitio

- Personas  
 Empresas  
 Mixto

### Tags o palabras claves que utilizan los usuarios para encontrar el sitio web

Gobernacion de Arauca.

## 2. CONTEXTO

"Un sitio web que no es encontrable en los buscadores, no es Accesible"

### 4. El sitio web se visualiza bien en:

	Si	No
Internet Explorer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Firefox	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Google Chrome	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5. ¿Es encontrable el sitio web en el buscador google? ¿En que posición aparece el sitio web en el buscador?

Seleccione

Seleccione

6. Ranking del sitio en [Alexa.com](http://Alexa.com): Alexa, es una compañía propiedad de la tienda en línea más grande del mundo Amazon. Es considerada como un medidor internacional de la importancia de un sitio web en internet. Se encuentra funcionando desde el año 1997 y se ha considerado como un estándar para conocer cuantas visitas tiene un sitio web.

24,048

**7. Datos contacto web master sitio web**

Nombre

Email

Teléfono

**8. Datos contacto web Jefe de Comunicaciones**

Nombre

Email

Teléfono

**9. El sitio web está diseñado con alguna plantilla como:**

Wordpress

Drupal

Joomla

Plantilla CSS

Programación Propia

Otro (especifique)

**10. Tiene instalado Google Analytics**

Si

No

Otro medidor de usuarios (por favor, especifique)

**11. Cantidad de usuario o visitantes del sitio web**

Visitas

Visitantes por Mes

**12. Último desarrollo o actualización del sitio web**

Seleccione año

Seleccione

**13. El sitio web expone claramente un teléfono de contacto**

Si

No

**14. ¿Informa claramente de las oficinas presenciales?**

Si

No

A) PERCEPTIBLE: La información y los componentes de la interfaz de usuario deben ser presentados a los usuarios de modo que ellos puedan percibirlos.

Puntos de la Norma WCAG 2.0

**15. Cumple con las normas de accesibilidad 1.1.1 (A)?** Todo contenido no textual que se presenta al usuario tiene una alternativa textual que cumple el mismo propósito, excepto en las situaciones enumeradas a continuación. CAPTCHA. Decoración, Formato, Invisible. [Mas información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

**16. Observaciones a la pregunta 15**

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

**17. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.1 (A)?** Solo audio y solo video (grabado): Para contenido solo audio grabado y contenido solo video grabado, se cumple lo siguiente, excepto cuando el audio o el video es un contenido multimedia alternativo al texto y esto claramente identificado como tal. Solo Audio - Solo Video

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

**18. Observaciones a la pregunta 17**

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

**19. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.2 (A)?** Subtítulos (grabados): Se proporcionan subtítulos para el contenido de audio grabado dentro de contenido multimedia sincronizado, excepto cuando la presentación es un contenido multimedia alternativo al texto y esta claramente identificado como tal.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

**20. Observaciones a la pregunta 19**

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

21. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.3 (A)? Audiodescripción o Medio Alternativo (grabado): Se proporciona una alternativa para los medios tempodependientes o una audiodescripción para el contenido de video grabado en los multimedia sincronizados, excepto cuando ese contenido es un contenido multimedia alternativo al texto y está claramente identificado como tal.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

22. Observaciones a la pregunta 21

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

23. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.4 (AA)? Subtítulos (en directo): Se proporcionan subtítulos para todo el contenido de audio en directo de los multimedia sincronizados.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

24. Observaciones a la pregunta 23

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

25. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.5 (AA)? Audiodescripción (grabado): Se proporciona una audiodescripción para todo el contenido de video grabado dentro de contenido multimedia sincronizado.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

26. Observaciones a la pregunta 25

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

Corregir y Agregar [audiodescripciones](#) a [videos](#)

27. Cumple con las normas de accesibilidad 1.3.1 (A)? Información y relaciones: La información, estructura visual y relaciones comunicadas a través de la presentación pueden ser determinadas por software o están disponibles como texto.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

28. Observaciones a la pregunta 27

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

29. Cumple con las normas de accesibilidad 1.3.2 (A)? Secuencia significativa: Cuando la secuencia en que se presenta el contenido afecta a su significado, se puede determinar por software la secuencia correcta de lectura.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

30. Observaciones a la pregunta 29

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

31. Cumple con las normas de accesibilidad 1.3.3 (A)? Características sensoriales: Las instrucciones proporcionadas para entender y operar el contenido no dependen exclusivamente en las características sensoriales de los componentes como su forma, tamaño, ubicación visual, orientación o sonido.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

32. Observaciones a la pregunta 31

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

33. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.1 (A)? Uso del color: El color no se usa como unico medio visual para transmitir la información, indicar una acción, solicitar una respuesta o distinguir un elemento visual.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

34. Observaciones a la pregunta 33

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

35. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.2 (A)? Control del audio: Si el audio de una página web suena automáticamente durante mas de 3 segundos, se proporciona ya sea un mecanismo para pausar o detener el audio, o un mecanismo para controlar el volumen del sonido que es independiente del nivel de volumen global del sistema.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

36. Observaciones a la pregunta 35

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

37. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.3 (AA)? Contraste (mínimo): La presentación visual de texto e imágenes de texto tiene una relación de contraste de, al menos, 4.5:1, excepto en los siguientes casos: Textos grandes, Logotipos y Adornos.

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

**38. Observaciones a la pregunta 37**

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

**39. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.4 (AA)? A excepción de los subtítulos y las imágenes de texto, todo el texto puede ser ajustado sin ayudas técnicas hasta un 200 por ciento sin que se pierdan el contenido o la funcionalidad.**

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

**40. Observaciones a la pregunta 39**

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

**41. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.5 (AA)? Imágenes de texto: Si con las tecnologías que se están utilizando se puede conseguir la presentación visual deseada, se utiliza texto para transmitir la información en vez de imágenes de texto, excepto en los siguientes casos. Configurable: La imagen de texto es visualmente configurable según los requisitos del usuario. Esencial: Una forma particular de presentación del texto resulta esencial para la información que se transmite.**

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

**42. Observaciones a la pregunta 41**

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

OPERABLE: Los componentes de la interfaz de usuario y la navegación deben ser operables.  
Puntos de la Norma WCAG 2.0

**43. Cumple con las normas de accesibilidad 2.1.1 (A)? Teclado:** Toda la funcionalidad del contenido es operable a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas, excepto cuando la función interna requiere de una entrada que depende del trayecto de los movimientos del usuario y no sólo de los puntos inicial y final.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

**44. Observaciones a la pregunta 43**

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

**45. Cumple con las normas de accesibilidad 2.1.2 (A)? Sin trampas para el foco del teclado:** Si es posible mover el foco a un componente de la página usando una interfaz de teclado, entonces el foco se puede quitar de ese componente usando sólo la interfaz de teclado y, si se requiere algo más que las teclas de dirección o de tabulación, se informa al usuario el método apropiado para mover el foco.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

**46. Observaciones a la pregunta 45**

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

**47. Cumple con las normas de accesibilidad 2.2.1 (A)? Tiempo ajustable:** Para cada límite de tiempo impuesto por el contenido, se cumple al menos uno de los siguientes casos: Apagar, ajustar, extender, etc....

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

**48. Observaciones a la pregunta 47**

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)



49. Cumple con las normas de accesibilidad 2.2.2 (A)? Poner en pausa, detener, ocultar: Para la información que tiene movimiento, parpadeo, se desplaza o se actualiza automáticamente, se cumplen todos los casos siguientes:

Movimiento, parpadeo y/o desplazamiento, hay formas de poner pausa al contenido.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

50. Observaciones a la pregunta 49

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

51. Cumple con las normas de accesibilidad 2.3.1 (A)? Umbral de tres destellos o menos: Las páginas web no contienen nada que destelle más de tres veces en un segundo, o el destello está por debajo del umbral de destello general y de destello rojo

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

52. Observaciones a la pregunta 51

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

53. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.1 (A)? Evitar bloques: Existe un mecanismo para evitar los bloques de contenido que se repiten en múltiples páginas web

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

54. Observaciones a la pregunta 53

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

55. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.2 (A)? Titulado de páginas: Las páginas web tienen títulos que describen su temática o propósito.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

56. Observaciones a la pregunta 55

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

57. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.3 (A)? Orden del foco: Si se puede navegar secuencialmente por una página web y la secuencia de navegación afecta su significado o su operación, los componentes que pueden recibir el foco lo hacen en un orden que preserve su significado y operabilidad.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

58. Observaciones a la pregunta 57

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

59. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.4 (A)? Propósito de los enlaces (en contexto): El propósito de cada enlace puede ser determinado con sólo el texto del enlace o a través del texto del enlace sumado al contexto del enlace determinado por software, excepto cuando el propósito del enlace resultara ambiguo para los usuarios en general.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

60. Observaciones a la pregunta 59

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

61. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.5 (AA)? Múltiples vías: Se proporciona más de un camino para localizar una página web dentro de un conjunto de páginas web, excepto cuando la página es el resultado, o un paso intermedio, de un proceso.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

62. Observaciones a la pregunta 61

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

63. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.6 (AA)? Encabezados y etiquetas: Los encabezados y etiquetas describen el tema o propósito.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

64. Observaciones a la pregunta 63

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

65. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.7 (AA)? Foco visible: Cualquier interfaz de usuario operable por teclado tiene una forma de operar en la cuál el indicador del foco del teclado resulta visible.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

66. Observaciones a la pregunta 65

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

67. Cumple con las normas de accesibilidad 3.1.1 (A)? Idioma de la página: El idioma predeterminado de cada página web puede ser determinado por software.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

68. Observaciones a la pregunta 67

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

69. Cumple con las normas de accesibilidad 3.1.2 (AA)? Idioma de las partes: El idioma de cada pasaje o frase en el contenido puede ser determinado por software, excepto los nombres propios, términos técnicos, palabras en un idioma indeterminado y palabras o frases que se hayan convertido en parte natural del texto que las rodea.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

70. Observaciones a la pregunta 69

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

71. Cumple con las normas de accesibilidad 3.2.1 (A)? Al recibir el foco: Cuando cualquier componente recibe el foco, no inicia ningún cambio en el contexto.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

72. Observaciones a la pregunta 71

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

**73. Cumple con las normas de accesibilidad 3.2.2 (A)? Al recibir entradas: El cambio de estado en cualquier componente de la interfaz de usuario no provoca automáticamente un cambio en el contexto a menos que el usuario haya sido advertido de ese comportamiento antes de usar el componente.**

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

**74. Observaciones a la pregunta 73**

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

**75. Cumple con las normas de accesibilidad 3.2.3 (AA)? Navegación coherente: Los mecanismos de navegación que se repiten en múltiples páginas web dentro de un conjunto de páginas web aparecen siempre en el mismo orden relativo cada vez que se repiten, a menos que el cambio sea provocado por el propio usuario.**

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

**76. Observaciones a la pregunta 75**

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

**77. Cumple con las normas de accesibilidad 3.2.4 (AA)? Identificación coherente: Los componentes que tienen la misma funcionalidad dentro de un conjunto de páginas web son identificados de manera coherente.**

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

**78. Observaciones a la pregunta 77**

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

79. Cumple con las normas de accesibilidad 3.3.1 (A)? Identificación de errores: Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo es identificado y el error se describe al usuario mediante un texto.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

80. Observaciones a la pregunta 79

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

81. Cumple con las normas de accesibilidad 3.3.2 (A)? Etiquetas o instrucciones: Se proporcionan etiquetas o instrucciones cuando el contenido requiere la introducción de datos por parte del usuario.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

82. Observaciones a la pregunta 81

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

83. Cumple con las normas de accesibilidad 3.3.3 (AA)? Sugerencias ante errores: Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos y se dispone de sugerencias para hacer la corrección, entonces se presentan las sugerencias al usuario, a menos que esto ponga en riesgo la seguridad o el propósito del contenido.

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

84. Observaciones a la pregunta 83

- No hay observaciones porque cumple
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

85. Cumple con las normas de accesibilidad 3.3.4 (AA)? Prevención de errores (legales, financieros, datos): Para las páginas web que representan para el usuario compromisos legales o transacciones financieras; que modifican o eliminan datos controlables por el usuario en sistemas de almacenamiento de datos; o que envían las respuestas del usuario a una prueba, se cumple al menos uno de los siguientes casos. Reversible, Revisado, Confirmado

[Más información](#)

- Cumple
- No cumple
- Cumple con reparos
- No aplica

86. Observaciones a la pregunta 85

- No hay observaciones porque cumple.
- Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)