



Arauca, 14 de junio de 2024

A quien interese,

**ASUNTO: SOLICITUD COTIZACION DE BIENES Y SERVICIOS**

El departamento de Arauca, está realizando la formulación del proyecto cuyo objeto es: **PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA RENOVACION DE HOSTING TIPO EMPRESARIAL CON CERTIFICADO SSL PARA EL SITIO WEB DE LA GOBERNACION DE ARAUCA**, para lo cual esta dependencia se permite solicitar cotización de los servicios y bienes anexos al presente documento, indicando de antemano que la cotización solicitada, solo servirá de base para la elaboración de un estudio de mercado para el trámite del proceso precontractual y por tanto, no constituye en sí misma una oferta y consecuentemente **NO** obliga a las partes.

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD
1	Hospedaje (hosting), tipo empresarial de alta capacidad para el manejo de la información, trámites y servicios del sitio web <a href="http://www.arauca.gov.co">www.arauca.gov.co</a> , con soporte técnico remoto.		
2	Certificado de seguridad SSL para la protección de datos personales mediante cifrado.		
3	Recuperación y migración de la copia de seguridad y las bases de datos al nuevo hosting, configuración y puesta en funcionamiento, con soporte técnico.		

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:**

El servicio de hosting debe tener las siguientes características:

**1. Hospedaje y Servidores**

VPS y Configuración

Sistema Operativo: Ubuntu 22.04.4 LTS

Mínimo 4 núcleos de vCPU

Mínimo 16 GB RAM

Mínimo 200 GB de espacio en disco NVMe

Mínimo 16 TB de ancho de banda

Disponibilidad del Sitio Web: 99.9% garantizado

Administración del Servidor

Panel de Control: CloudPanel

Gestión de Acceso FTP: Acceso a FTP gestionado con CloudPanel

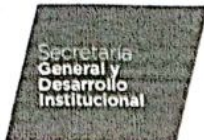
Panel de control web para áreas de acceso restringido (Identity and Access Management - IAM)

**2. Administración de Dominio y Subdominios**

Subdominios: Ilimitados

FR-GC-02  
 VERSIÓN: 02  
 FECHA EMISION: 15/06/2021

GOBERNACIÓN DE ARAUCA  
 "COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD"  
 Calle 20 Carrera 21 Esquina, Telefax 8851946; Código Postal 810001  
 Arauca-Arauca (Colombia). E-mail: [archivogeneral@arauca.gov.co](mailto:archivogeneral@arauca.gov.co)  
 NIT. 800102838 - 5 página 10



Transferencia de Datos Mensual: Ilimitada

**3. Espacio de Almacenamiento y Copias de Seguridad**

Espacio de Almacenamiento: Ilimitado  
Cantidad de Archivos (Inodes): Ilimitados  
Backup Automático: Backup del website  
Copias de Respaldo: Copias de respaldo adicionales.

**6. Acceso y Gestión FTP**

Cuentas de Acceso SFTP: Ilimitadas  
Servicio SFTP Anónimo

**8. Registros y Estadísticas**

Registros de Acceso y Error  
Estadísticas de Acceso: Presentación de estadísticas y gráficas mediante Google Analytics

**8. Soporte y Bases de Datos**

Soporte para PHP: PHP 7.4 (o la versión más reciente estable)  
Bases de Datos MySQL: Ilimitadas, gestionadas mediante CloudPanel  
Interfaz de Gestión: Soporte para MySQL y phpMyAdmin

**8. Seguridad**

Certificado de Seguridad SSL: Certificado de seguridad SSL mediante Google Cloud SSL Certificates o Let's Encrypt  
Protección del Sitio Web: Protección contra ataques DDoS y otras amenazas utilizando Cloudflare

**9. Administración y Supervisión**

Panel de Control Web: Gestión administrativa del sitio, incluyendo correo electrónico, estadísticas, utilización de espacio en disco, estado del servidor, utilización de ancho de banda, etc. mediante CloudPanel.  
Acceso Administrativo: A través de navegador web.

**10. Soporte Técnico - Asistencia en Migración**

Soporte Técnico: 24/7 durante 1 año, vía telefónica y por correo electrónico  
Migración del hosting actual al nuevo hosting, restaurando copias de seguridad y bases de datos.

**GRAVAMENES DEPARTAMENTALES:**

El valor correspondiente a cada ítem, debe ser cotizado a todo costo, considerando impuestos y gravámenes, motivo por el que se anexa al presente documento, los tributos Departamentales, de la siguiente manera:

ESTAMPILLA APLICABLE	TARIFA
Prodesarrollo Dptal	0,50%
Procultura	2%
Probienestar del Adulto	0,50%
Prodesarrollo Fronterizo	0,50%

FR-GC-02  
VERSIÓN: 02  
FECHA EMISION: 15/06/2021

GOBERNACIÓN DE ARAUCA  
"COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD"  
Calle 20 Carrera 21 Esquina, Telefax 8851946; Código Postal 810001  
Arauca-Arauca (Colombia). E-mail: [archivogeneral@arauca.gov.co](mailto:archivogeneral@arauca.gov.co)  
NIT. 800102838 - 5 página



República de Colombia

Tasa al Deporte	1,50%
-----------------	-------

## INFORMACIÓN ADICIONAL

Es de gran importancia informar que, junto a la cotización, deberán ser anexados los siguientes documentos que a continuación de mencionan:

- Copia de Registro Único tributario.
- Copia de Cédula del representante legal.
- Copia de Certificación - Cámara de comercio, inferior a 15 días.

El valor correspondiente a cada ítem debe ser todo costo, considerando impuestos y gravámenes, así como las características señaladas en las especificaciones técnicas incluida en el presente documento. Lo anterior, con el fin de tener el precio final.

Las solicitudes pueden ser radicadas presencialmente en la ventanilla única de la Gobernación de Arauca, calle 20 carrera 21 esquina, al correo electrónico [archivogeneral@arauca.gov.co](mailto:archivogeneral@arauca.gov.co), o por el link <https://www.siacgobarauca.co/SinSeguridad/PQREditar.aspx>.

Agradezco su atención y colaboración.

Cordialmente,

**NEIDA ROCIO PARADA CACERES**  
Secretaría General y Desarrollo Institucional  
Gobernación de Arauca

Elaboró y revisó aspectos jurídicos: Omar Portela,  
Abogado  
Profesional Contratado SGDI

Revisó aspectos técnicos: Xiomara Torres Vargas  
Profesional Universitario SGDI

FR-GC-02  
VERSIÓN: 02  
FECHA EMISION: 15/06/2021

**GOBERNACIÓN DE ARAUCA**  
"COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD"  
Calle 20 Carrera 21 Esquina, Telefax 8851948; Código Postal 810001  
Arauca-Arauca (Colombia). E-mail: [archivogeneral@arauca.gov.co](mailto:archivogeneral@arauca.gov.co)  
NIT. 800102838 - 5      página 12